



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 111/25-1

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע | יחידה מגישה    |
| מיכל בן הרוש                   | שם הפונה       |
|                                | תפקיד הפונה    |
| מכרזים לענייני תקשוב           | שם ועדת מכרזים |
| 03/11/2025                     | תאריך          |
| 24762                          | מס' בקשה       |

### חברי ועדה נוכחים-

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| תפקיד בוועדה | שם פרטי ושם משפחה |
| יו"ר         | סמי גריידי        |
| חבר          | שלמה שובי         |
| חבר          | גלעד שמיר         |
| חבר          | אבי חדד           |
| חבר          | ששון סופרי        |
| מרכז         | כנאן גאנס         |

### פרטי ההתקשרות המבוקשת-

|                                                                                                                                                            |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| התקשרות המשך להארכת יתרת הזמנה להתקשרות עם חברת הראל טכנולוגיות בע"מ זוכת מכרז פומבי 10-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של מערכות מידע עבור המשרד (טכנאים) | נושא ההתקשרות      |
| אישור התקשרות                                                                                                                                              | סוג הבקשה          |
| מכרז פומבי 10-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של מערכות מידע עבור משרד המשפטים                                                                             | תיאור תהליך הבחירה |

|           |     |
|-----------|-----|
| גאנס כנאן | רשם |
|-----------|-----|



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 111/25-1

### רקע:

אגף מערכות מידע גדל בצורה משמעותית מבחינת היקף כוח האדם הקיים בו ומבחינת מורכבות פעילותו. באגף כ-20 טכנאים התומכים ומתחזקים את מערך ציוד הקצה כגון עמדות עבודה ניידים, מסכים, ציוד היקפי וכדו', כולל אחריות על שדרוג ציוד ומעברים של לקוחות. נוכח היקפי הפעילות הקיימים ומגבלת כוח האדם שהאגף יכול להמשיך ולקלוט, נדרש המשרד למיקור פעילות התפעול לחברה חיצונית.

בפרוטוקול תקשוב 14/18 אישרה הוועדה את הכנת כתיבת מסמכי המכרז זאת בהתאם לתקנה 11' לתח"מ – מכרז פומבי.

בפרוטוקול תקשוב 122/18 אישרה הוועדה את פרסום מכרז 48.18 להספקת שירותי תפעול ותחזוקה של מערכות מידע עבור משרד המשפטים.

בפרוטוקול 175/18 אישרה הוועדה את פסילת המכרז ופרסומו החוזר לאחר שבמסגרת המכרז שפורסם לא התקבלו הצעות מהספקים. לקראת פרסום המכרז בשנית החל המשרד לפעול בהליך הפקת לקחים אשר במהלכו התברר שנדרש שינוי בהערכת אומדן העלות עבור המכרז.

בפרוטוקול תקשוב 20/19 אישרה הוועדה את עדכון אומדן עלות המכרז הפומבי להיקף של עד 10,400,000 ₪ לפני מע"מ לתקופה של 5 שנים, זאת בהתאם לתקנה 8א(א) (4) לתח"מ.

בפרוטוקול רכישות 69/19 אישרה הוועדה את פרסום מסמכי מכרז פומבי 10.19- אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של מערכות מידע עבור משרד המשפטים זאת בהתאם לתקנה 15 לתח"מ.

בפרוטוקול תקשוב 133/19 אישרה הוועדה את מינוי צוות הבדיקה המקצועי וזה בהתאם לתקנה 8א(ב) לתח"מ.

בפרוטוקול תקשוב 201/19 אישרה והעדה את תוצאות מכרז פומבי 10.19 – שירותי תפעול ותחזוקה של מערכות מידע עבור משרד המשפטים, ובחרה בהצעתה של חברת הראל כזוכה במכרז זה, זאת בהתאם לתקנה 11' לתח"מ בהיקף של עד 241,050 ₪ ללא מע"מ והחל מיום 04/09/2019 ועד ליום 31/08/2020 כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בעוד 48 חודשים נוספים, עד 12 חודש בכל פעם.

בפרוטוקול רכישות 105/20 אישרה הוועדה את מימוש האופציה עם חברת הראל טכנולוגיות בע"מ, זוכת מכרז 10.2019, זאת בהתאם לתקנה 3ג(א) לתח"מ, בהיקף של עד 241,050 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 06/09/2020 ועד ליום 31/08/2021 כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בעוד 36 חודשים נוספים, עד 12 חודש בכל פעם.

בפרוטוקול תקשוב 88/21 אישרה הוועדה את מימוש האופציה עם חברת הראל טכנולוגיות בע"מ, זוכת מכרז 10.2019, זאת בהתאם לתקנה 3ג(א) לתח"מ, בהיקף של עד 241,050 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 06/09/2021 ועד ליום 31/08/2022 כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בעוד 24 חודשים נוספים, עד 12 חודש בכל פעם.



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 111/25-1

בפרוטוקול תקשוב מס' 84/22 אישרה הוועדה את מימוש האופציה עם חברת הראל טכנולוגיות בע"מ, זוכת מכרז 10.2019, זאת בהתאם לתקנה 3(א) לתח"מ, בהיקף של 691,000 ₪ + מע"מ. וכן ניצול יתרת התקציב בהזמנה קודמת, החל מיום 01/09/2022 ועד ליום 31/08/2023 כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בעוד 12 חודשים נוספים.

בפרוטוקול תקשוב מס' 97/23 אישרה הוועדה את מימוש האופציה עם חברת הראל טכנולוגיות בע"מ, זוכת מכרז 10.2019, זאת בהתאם לתקנה 3(א) לתח"מ, לניצול יתרת התקציב בהזמנה קודמת, החל מיום 01/09/2023 ועד ליום 31/08/2024.

בפרוטוקול תקשוב 193/23 אישרה הוועדה את מימוש האופציה עם חברת הראל טכנולוגיות בע"מ, זוכת מכרז 10.2019, זאת בהתאם לתקנה 3(א) לתח"מ, בהיקף של עד 1,000,000 ₪ לא כולל מע"מ וכן ניצול היתרה בהזמנה 4502058530, החל מיום 20/12/2023 ועד ליום 31/08/2024.

בפרוטוקול תקשוב 77/24 אישרה הוועדה את הארכת ההתקשרות עם חברת הראל טכנולוגיות בע"מ, זוכת מכרז 10.2019, זאת בהתאם לתקנה 3(ב)(4) לתח"מ, לניצול יתרת התקציב הקיימת וללא עלות תקציבית נוספת, החל מיום 01/09/2024 ועד ליום 31/08/2025.

בפרוטוקול 171/24 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת מטריקס אי טי אינטגרציה ותשתיות בע"מ במסגרת זכייתה במכרז פומבי 49-2024 לאספקת שירותי תפעול ותחזוקה של מערכות מחשוב עבור משרד המשפטים.

עם תחילת העבודה עם חברת מטריקס הזוכה עלו כמה בעיות אשר נבדקות בימים אלו מול החברה ואשר הציבו את המשרד במצב חירום לאספקת השירותים המבוקשים.

לאור האמור היחידה מבקשת לאשר את הארכת ההתקשרות עם חברת הראל לניצול יתרת התקציב בהזמנות קודמות לצורך מתן גיבוי לשירותים הדחופים למשרד וזאת עד להסדרת נושא הבעיות שעלו בהתקשרות עם החברה הזוכה במכרז החדש וקבלת החלטה בנושא.

בהתאם לכך מבוקש אישור הארכת תוקף הזמנת הרכש 4502506609 (הזמנה מרכזת לשלושת יתרות הזמנות קודמות: 4502058530, 4502198773, 4502413892) בה ישנה יתרה כיום על סך 931,705 ₪ לפני מע"מ, עד לתאריך 31/08/2026.

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 111/25-1

### מבוקש:

אישור הוועדה להתקשרות המשך עם חברת "הראל טכנולוגיות בע"מ" זוכת מכרז פומבי 10-2019 לאספקת שירותי תפעול ותחזוקה של מערכות מידע עבור המשרד ללא תוספת תקציבית ותוך הארכת יתרת הזמנת הרכש 4502506609 בה ישנה יתרה כיום על סך 931,705 ₪ לפני מע"מ.

|   | פריט   | כמות | עלות לפריט<br>ללא מע"מ | שם הספק              | מס' ספק   | תחילת<br>התקשרות | סיום<br>התקשרות | החלטה |
|---|--------|------|------------------------|----------------------|-----------|------------------|-----------------|-------|
| 1 | טכנאים | 1    | 0.00 ₪                 | הראל טכנולוגיות בע"מ | 511401002 | 19/11/2025       | 28/02/2026      | אושרה |

סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות \* מס' החודשים) עד 0.00 ש"ח ללא מע"מ

### החלטה:

ועדת המכרזים דנה בבקשה והחליטה לאשר, בהתאם להוראות תקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ, התקשרות המשך להארכת ההתקשרות הראשונה שנערכה עם חברת הראל טכנולוגיות בע"מ, מיום 19/11/2025 ועד ליום 28/02/2026, ומימוש היתרה הקיימת בהזמנת הרכש 4502506609 עד לסך של 232,926 ש"ח, לא כולל מע"מ, מהנימוקים דלהלן:

א. בפני הוועדה הובאה חוות הדעת של מנהל אגף בכיר, אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, מר ששון סופרי, בנוגע לצורך בהארכת ההתקשרות עם חברת הראל טכנולוגיות בע"מ (להלן: "חברת הראל"), כדלהלן:

"מכרז הטכנאים נועד לאפשר לאגף לבצע פרויקטים גדולים בזמן קצר יחסית, אנו עומדים בפני ארוע של החלפת מערכת הפעלה חלונות 10 לחלונות 11 עקב הפסקת התמיכה של מיקרוסופט בגרסה 10, המשמעות היא הפסקת עדכוני גרסה וטיפול בבעיות אבטחה במערכת ההפעלה. לאור זאת נדרשנו לסיים את החלפת המחשבים שאינם תומכים בחלונות 10 כבר לפני חודשיים אך לאור העיכובים החוזרים ונשנים לא הושלמה הפעילות. מצב זה חושף אותנו למתקפת סייבר על המשרד בעקבות חשיפות בחלונות 10 שלא יתוקנו. אנו מבקשים לאפשר הפעלת חברת הראל בנוסף לחברת מטריקס על מנת לעמוד בסיום השדרוג הנדרש במהירות. למען הסר ספק טכנאי חברת הראל יופעלו בנוסף לטכנאים שחברת מטריקס יוכלו להעמיד לרשותנו".

ב. לאור עמדת הגורם המקצועי, מר ששון סופרי, המובאת לעיל, הובהר הצורך הדחוף להגדיל את מספר הטכנאים שביכולתם לבצע את ההתקנות הדרושות למשרד ולמנוע חשיפה למתקפת סייבר.

ג. מספר הטכנאים המרבי אותו נדרשת חברת מטריקס אי טי אינטגרציה ותשתיות בע"מ (להלן: "חברת מטריקס") להעמיד, בהתאם לקבוע במכרז פומבי 49-2024 לאספקת שירותי תפעול ותחזוקה של מערכות מחשוב עבור משרד המשפטים (להלן: "המכרז"), הינו 9 טכנאים: 5 טכנאים בשגרה, כאשר למשרד יש אופציה לדרוש עד 4 טכנאים נוספים.

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 111/25-1

חברי הוועדה בחנו מול הגורם המקצועי, מר ששון סופרי, האם לצורך ביצוע ההתקנות הדחופות, ניתן להסתפק ב-9 טכנאים, אך מר ששון השיב בשלילה.

ד. הארכת ההתקשרות עם חברת הראל אינה פוגעת בחברת מטריקס אשר זכתה במכרז, היות ועד להשלמת הליך השימוע שנערך לחברת מטריקס וקבלת החלטות בנוגע להמשך ההתקשרות עמה, תינתן לחברה זו אפשרות להמשיך ולספק את השירותים הנדרשים במכרז, בהיקפם המרבי, דהיינו באמצעות 9 טכנאים.

ה. קבלת השירותים באמצעות חברת הראל, תהא יעילה וחסכונית יותר ביחס לקבלתם מנותן שירותים אחר, היות וההתקשרות עם חברה זו הסתיימה לאחרונה, ניתן להאריך את ההתקשרות עמה ולקבל את השירותים באופן מידי וליתן מענה לדחיפות.

ו. תנאי התקשרות ההמשך, הינם בתנאים זהים לאלו של ההתקשרות הראשונה.

ז. התקשרות המשך זו הינה בלא עלות נוספת, מעבר ליתרה הקיימת בהזמנה.

ח. על אף שבהזמנה קיימת יתרה בסך גבוה יותר, הוועדה אישרה אך ורק מימוש סך של עד 232,926 ש"ח, לא כולל מע"מ, וזאת בהתאמה למשך תקופת ההתקשרות שאושרה.

ט. תקופת ההתקשרות הראשונה הסתיימה ביום 31.08.24 והוארכה עד ליום 31.08.25 ולכן התקשרות ההמשך הינה בסמוך לתקופת ההתקשרות הראשונה.

ויודגש, הארכת התקשרות זו הינה לתקופה של 3 חודשים בלבד וזאת עד לסיום הבירור מול הספק במסגרת המכרז החדש, כאשר לאחריו המשרד יפעל בהתאם ויחליט על אופן המשך קבלת השירותים.

הוועדה מנחה את הגורמים המקצועיים, לפנות לחברת מטריקס ולחברת הראל, לצורך העמדת טכנאים בהתאם למפורט בהחלטה זו.

סה"כ היקף ההתקשרות: ניצול יתרת התקציב בהזמנה 4502506609 ובהיקף של עד 232,926 ש"ח, לא כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 19/11/2025 ועד ליום 28/02/2026.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 01. מכרז פומבי רגיל- תקנה 11ב

אופן רכישה/ סיווג התקשרות נוכחי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור נוכחי: 88. התקשרות המשך באישור ועדת מכרזים משרדית- תקנה 3(4)(ב)(1)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: חוזה



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 111/25-1

ערבות: כן

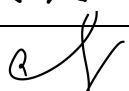
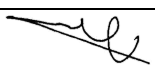
ביטוח: כן

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית: \_\_\_\_\_ שריון תקציבי: \_\_\_\_\_

מס' נעמ"ה:

חתימות:

| תפקיד בוועדה | שם         | תאריך      | חתימה                                                                               |
|--------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| יו"ר         | סמי גריידי | 20/10/2025 |    |
| חבר          | שלמה שובי  | 20/10/2025 | שלמה שובי                                                                           |
| חבר          | גלעד שמיר  | 20/10/2025 |   |
| חבר          | אבי חדד    | 20/10/2025 | a.h.                                                                                |
| חבר          | ששון סופרי | 20/10/2025 |  |